

六標準差“師徒制”綠帶 企業菁英養成實作班(台北班)

■ 課程簡介

為了打破傳統填鴨式教學的做法，本培訓特別強調“發現真理的藝術”，在手把手啟發式的引導之下，讓學員由茫然無知的狀況，逐步找到產生問題的原理，再依此新原理設計解決問題方案，徹底消滅問題的源頭後加以管制，使企業能達到持續不斷獲利的新局面。

作法參考ISO13053六標準差量化管理標準和英國現代學徒制的精神，因此能為企業建立現代化品質管理系統的基礎，使企業長久受益。

■ 課程目標

為企業培養合格“六標準差綠帶專家”，解決企業實際問題，產生巨大財務效應；利己(員工的能力提升)，利人(企業和顧客)，共創多贏。

■ 課程特色

- 以一個企業真實案例為研究對象，由定義問題開始，從頭到尾，帶領學員動手實作，讓學員在茫然一片的困惑中，找到突破問題的方向。
- 依“科學方法”的邏輯步驟，配合適當的分析技術，將此問題逐步撥雲見日，找到產生問題的新原理，再依此新原理，設計突破方案，並加以管制。因此重心是放在解決企業問題的能力上，“並非純理論教學”。

■ 適合對象

- 各單位的核心份子(如研發、製造、品質、採購、市場、人事等的工程師、管理師等)
- 各單位的主管以及儲備幹部。
- 有志在工作崗位中，不斷提升自己的工作能力的人士為首要條件。
- 不限參加過Six Sigma基礎課程者，舉凡有心提升自己工作能力的人士，都十分歡迎參加！

■ 課程大綱



天數	工作學習流程	實用知識和操作技術
第一天	一、價值觀與情境描述	何謂問題？ 固有思想模式 (Paradigm) 科學求知的邏輯思想
	二、定義問題(Define)	問題定義清楚，就能解決一半，因此要求學員利用 5W2H 定義問題的方法實際操練： 1. 實際工廠情況介紹(加工流程案例) 2. 柏拉圖分析(Pareto)實作 3. 專案章程撰寫 4. 問題界定和產出 5. 實作心得報告與評鑑
	三、量測問題 (Measure)	1. 運作定義(OD)及科學導向的思想概念 2. 資料搜集對象的擬定 3. 資料搜集計畫製作 4. 流程圖(Flow Chart)演練 5. 資料 VS 意見的判別 6. 矩陣查核表的設計(Matrix Check Sheet) 7. 問題量化的結果和評鑑
第二天	四、分析問題 (Analysis)	1. 利用魚骨圖來歸納各種看法 2. 多重選擇法找出關鍵假設 3. 採用查核表的邏輯推演真相 4. 大膽假設 5. 小心求證 6. 散佈圖的實作 7. 成對資料的收集 8. 數據相關性分析求證 9. 次數分布圖的製作 10. 圖形判別與分析 11. 新發現的陳述與評鑑
	五、改進問題 (Improve)	1. 迴歸分析找出 X 和 Y 的關係 2. 常態分析驗證數據的常態性 3. 利用常態機率點繪技術制定公差的實作 4. 公差設定 5. 規劃試跑(Pilot Run) 6. Cp、Cpk 驗證製程能力的計算 7. 依新發現的知識進行改善成效的評估
	六、控制問題 (Control)	1. 品質管理系統的更新 2. BOM、採購單、SOP 等的功能和更新 3. QMS 稽核的實施

	4. 矯正措施的規劃 5. SPC 和 SOP 的實作演練 6. 平坦度 \bar{X} Chart 製作演練 7. 平坦度 \bar{R} Chart 製作演練 8. Cp、Cpk 數據支援和管控能力的驗證 9. 管控方式成效報告和評鑑
七、總結報告	改善流程的突破與管控 成效評核 筆試/口試 學習後的心得分享

■ 課程效益

1. 參加學員，每人可獲得一份“六標準差綠帶工作手冊”對往後實際操作，大有幫助。
2. 全程參與兩天的課堂培訓，作業成績經由大黑帶評鑑合格者，得授予工研院產業學院核發之六標準差綠帶證書，有資格承接企業指派的真實改善項目。

■ 注意事項

本培訓是以動手實作為主，因此學員上課時，請不要忘掉攜帶鉛筆、橡皮擦、尺、計算機或手機計算功能工具。

■ 講師簡介

盛 講 師

專業證照	1.美國品質學會(ASQ)認證合格之品質、電子技師 (1979) 2.美國品質學會(ASQ)認證合格之品質工程師 (1980) 3.美國品質學會(ASQ)認證合格之可靠性工程師 (1981) 4.英國IRCA註冊合格ISO9000主任稽核員 (1990) 5.加拿大QMI認證合格ISO9000主任稽核員 (1991) 6.國際品質名人錄-登入之傑出品質研究員 (1994) 7.美國雷神公司(Raytheon)認證合格Six Sigma Expert (2003)
經歷	1.加拿大Rayonier Canada 公司品質管制(1978-1980) 2.台灣科技大學電子系講師(1981-1987) 3.工業技術研究院-正研究員兼全面品質提升專案主任(1988-2004) 4.中華民國行政院-全國品質提升計畫成員及ISO9000國際標準翻譯、認證、培訓、指導負責人(1989) 5.冠捷電子公司Six Sigma執行長兼大黑帶(2004-2014) 6.德國萊茵認證公司TÜV Rheinland資深講師 7.法國AFNOR認證公司資深講師及主任稽核員

盛團隊簡
介

盛團隊由盛講師為首的學習品質工作團隊，盛講師早年任教台科大電子系，1988年轉任工研院正研究員及主任，負責全院全面品質提升任務，期間曾擔任行政院國家品質提升計畫的重要成員，並大力引進ISO9000品質管理系統、標準翻譯、系統稽核、人員認證等工作，為中華民國品質管理系統做出貢獻。2004年盛講師轉入工業界歷練，擔任冠捷電子集團Six Sigma六標準差執行長，及協理，負責全集團Six Sigma工作推展。平均每年為集團帶進5億人民幣的財務效應。在2014年退休前，還替冠捷集團的福清廠拿到法國認證公司AFNOR所頒發的世界首張ISO13053 Six Sigma量化管理證書，盛講師任職冠捷時，除了擔任高管角色外，並親自承擔六標準差大黑帶任務，培育許多Six Sigma專家，他們之中幾乎90%都拿到中華人民共和國Six Sigma黑帶證書資格，因此在盛講師退休後，就組成盛團隊，繼續為兩岸品質提升做出貢獻，盛講師有許多專業背景，大學是中興大學統計系，研究所是美國東北密蘇里大學數學系和加州西海岸大學系統工程碩士。1975年在加拿大溫哥華BCIT攻讀電子工程和會計及電腦，曾任加拿大Rayonier Canada木業公司品質管制工作，並於1979年赴美考試獲得ASQC認證合格電子品質技師，1980年又獲得ASQC之品質工程師，1981年再獲得ASQC可靠性工程師。回台任職工研院時曾赴英國考試獲得台灣第一張IRCA註冊之主任稽核員證書，次年赴加拿大考試獲得QMI主任稽核員資格，盛講師在1994年榮登世界品質名人錄「傑出品質研究員」稱號。目前盛團隊在台的成員主要是健行科技大學工業管理系李國樑主任和其研究所學生組成，為台灣地區服務。



【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：2018 年 **9月26日(三)、27日(四)**，09:00~1700，共計 14 小時
- 課程費用：原價 7,000 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 6,500/人

加入 工研院學習服務網站會員 並線上報名：

- 網站會員，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 6,300/人
- 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(300 點)折扣優惠價 5,900/人

■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri534478@itri.org.tw

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri534478@itri.org.tw 林小姐收】

六標準差“師徒制”綠帶-企業菁英養成實作班(台北班)							
公司全銜				統一編號			
發票地址				發票方式		□二聯式(含個人) □三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							□素
							□素
							□素
							□素
							□素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<p>□ 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。</p> <p>□ ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。</p> <p>□ 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。</p> <p>□ 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。</p>							<p>總計</p> <p>課程費用</p> <p>\$ _____</p>



歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線02-2370-1111～工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨～